

# Assistance et infogérance

## À qui vais-je confier mon informatique ?

Choisir ACOLIT comme partenaire informatique, c'est choisir un directeur informatique proactif et réactif.

Formation, information, prévention, prévision... Nous avons toutes les qualités d'un DSI externalisé qui est force de proposition au quotidien. ACOLIT veille sur l'ensemble de votre informatique, assiste vos collaborateurs mais aussi fait évoluer votre réseau ou élabore votre budget ...

## Véritable partenaire, ACOLIT s'engage à :

- Prévenir plutôt que guérir : nous intervenons avant l'urgence.
- Superviser grâce à nos outils pour mieux anticiper.
- Faire évoluer votre informatique pour faire avancer votre entreprise.

*C'est simple, si vous en avez assez d'entendre vos collaborateurs se plaindre tous les jours, optez pour notre assistance personnalisée.*



### 😊 Adoptez le contrat assistance illimité

Pas de mauvaises surprises, ne craignez pas les factures complémentaires, tout est inclus dans votre contrat. Vous signez pour être tranquille à 100 % !

### ☂ Soyez prévoyant

Dès le début de votre collaboration avec ACOLIT, un planning de visites préventives vous est proposé. Votre responsable informatique se déplace régulièrement pour vérifier sur site vos postes de travail, administrer de près votre réseau, répondre à toutes vos questions...

### 🛡 Goûtez à nos process

Support téléphonique, prise en main à distance, supervision en temps réel... Nous vous apportons les bases de l'infogérance informatique sur un plateau d'argent.

### ⚠ Prévenez le danger

Grâce à notre outil de supervision, c'est comme si nous étions chez vous en permanence. Proactif, nous prévenons tous les problèmes à distance : une sauvegarde qui ne se déclenche pas nous met la puce à l'oreille. Nous aimons maîtriser la situation.

## € Faites rimer externalisation avec économie

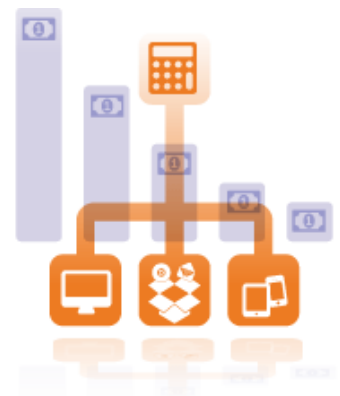
par des contrats adaptés à vos différents besoins et à la taille de votre TPE-PME, ACOLIT met tout en place pour satisfaire les exigences de votre budget informatique.

### 📅 Budgétisez vos dépenses

Grâce à nos rapports, vous connaissez l'état de votre installation et de vos dépenses passées. Avec vous, nous anticipons vos futurs investissements et facilitons le travail de votre comptable.

### 📄 Commandez à la carte

ACOLIT intervient fréquemment sur des projets ponctuels. Nous répondons à tous les types d'attentes.



## Bureaux

1 Place Uranie 94360 Joinville-le-Pont  
Tél. : 01 75 43 40 85